

הסכם פשרה

שנערך ונחתם ביום 17 לחודש 7 שנת 2024

בין: הילה דניאל (בירמן), ת"ז מס' 203524137
ע"י ב"כ עוה"ד משה בן-דרור מ.ר. 73944 או ינון חימי מ.ר. 74148
ממשרד בן-דרור, חימי ושות' (BD|H| & CO.)
מרחוב הארבעה 28, מגדל צפוני, קומה 5, תל אביב
טל': 076-5384224; פקס': 077-4702056;
דוא"ל: Yhimilaw@outlook.com; bendrormlaw@outlook.com
(להלן: "התובעת")

מצד אחד;

לבין: ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ, ח.צ. 514068980
רח' שידלובסקי 3 יבנה, 8122117
ע"י ב"כ עו"ד נופר טל
מרח' לישנסקי יוסף 4 (בניין שבעת הכוכבים) ראשון לציון
טל': 076-5409165; פקס': 076-5101330
דואר אלקטרוני: nofar@ntlawyers.co.il
(להלן: "הנתבעת" או "ויקטורי")

מצד שני;

הואיל: וביום 17.1.2024 הגישה התובעת לבית משפט המחוזי מרכז-לוד תביעה אישית נגד הנתבעת וכן בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית שסימונה ת"צ 39338-01-24 (להלן בהתאמה: "התביעה" ו-"הבקשה לאישור");

והואיל: ובבקשת האישור טענה התובעת כי הנתבעת מפרה את הדין, כאשר היא מבצעת חיוב ביתר בקשר עם מוצרים אותם היא מוכרת במבצעים באתר המרשתת שלה ("אונליין"). כך, למרות שלקוח מזמין מוצרים במבצע, כאשר ויקטורי מספקת את אותם המוצרים, היא מחייבת את הלקוח במחיר מוצר גבוה יותר ממחיר המבצע שהופיע ללקוח בעת שביצע את ההזמנה. בתוך כך פועלת ויקטורי בניגוד להוראות הדין והתקנון שלה עצמה, ופוגעת בכלל הלקוחות שמזמינים מוצרים אונליין במחירי מבצע, אך בפועל מחויבים בגינם ביתר (כלומר במחיר הרגיל ולא במחיר המבצע).

והואיל: בסמוך לאחר הגשת בקשת האישור בדקה ויקטורי את הטענות שבבקשת האישור, ומצאה כי אכן בשל תקלה אצל צד שלישי, המפעיל את אתר האונליין שלה החל מחודש מרץ 2022, למשך התקופה שממרץ 2022 ועד לתיקון התקלה ביום 4.2.24, לאחר ובעקבות בקשת האישור, מחירי המוצרים נשמרו למשך 5 ימים ממועד ביצוע ההזמנה וכך במקרים בהם מועד האספקה היה למעלה מ-5 ימים לאחר מועד ביצוע ההזמנה, לא נשמרו מחירי מבצעים שפקע תוקפם לאחר ביצוע ההזמנה;

והואיל: ולאחר ובעקבות בקשת האישור המשיבה דאגה לתיקון תוכנת אתר האונליין שלה, ובדקה את נתוני הגביה בעבור הזמנות ל-5 ימים ומעלה וביצעה הערכה של הגבייה בעודף, לשם פיצוי חברי הקבוצה;

והואיל : והמבקשים הגיעו למשרדי המשיבה ובדקו את כלל הנתונים הרלוונטיים, ווידאו כי לא אירעה תקלה בהזמנות מסוג נוסף, וכי כלל הנתונים שהציגה המשיבה הם מלאים ונכונים.

והואיל : ולאחר שהצדדים שקלו את כובד הטענות ואת סיכויי התביעה והבקשה לאישור, ומבלי שהם מודים זה בטענות האחר, הגיעו הצדדים להסדר פשרה שיחול על כלל חברי הקבוצה (כהגדרתה להלן), אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט יביא לידי גמר את ההליכים המשפטיים דנן ;

והואיל : ולצורך הסכם זה, מסכימים הצדדים לראות בבקשה לאישור כבקשה המעלה, לכאורה, שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה הנטענת, וכי סיום ההליך בהסכם פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם.
- 1.4. בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידם :

"ב"כ התובעת" : עוה"ד משה בן דרור ועוה"ד ינון חימי.

"ב"כ הנתבעת" : עוה"ד נופר טל.

"בית המשפט" : בית המשפט המחוזי מרכז-לוד.

"הסכם הפשרה" : הסכם פשרה זה.

"חוק תובענות הייצוגיות" : חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן גם: "החוק").

"ויתור וסילוק" : ויתור סופי מלא ומוחלט של כל אחד מחברי קבוצת התובעים כלפי הנתבעת ו/או מי מטעמה על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לענייני התביעה או בקשת האישור ו/או תביעה שנובעת מן המעשים והמחדלים הנטענים בתביעה או בקשת האישור.

"ענייני התביעה":

כל טענה או תביעה, הנכללת בבקשת האישור ובתביעה שצורפה לה, וכל העניינים שעליהם נסבה בקשת האישור, לרבות ומבלי לגרוע הטענה כי התנהלות המשיבה אינה תקינה או אינה בהתאם לדין או שגורמת לנזקים, במעשה, במחדל או ברשלנות; לרבות ומבלי לגרוע הטענה כי התנהלות המשיבה עולה כדי הפרת חוק הגנת הצרכן ויתר העילות, לרבות כל טענה בקשר עם איזו מהטענות לעיל או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשת האישור.

"חברי הקבוצה":

כל לקוחות הנתבעת, אשר ביצעו הזמנה אונליין של מוצרי המשיבה במכירה מיוחדת ("מבצע") כאשר בפועל המשיבה גבתה מהם מחיר גבוה יותר ממחיר המוצרים בעת ביצוע ההזמנה, מיום 1.1.2022 ועד ליום 5.2.2024 (המועד בו תוקנה התקלה) (להלן גם: "הקבוצה")

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסכם הפשרה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, והכל בכפוף לאישורו של כבוד בית המשפט.
- 2.2. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של צד אחד ממשנהו, שנטענה בבקשת האישור.
- 2.3. הסכם הפשרה נעשה לפני משורת הדין, על מנת להיטיב עם ציבור הצרכנים ועל מנת לשים ללא צורך להתדיינות המשפטית.

3. ההסכמות

- 3.1. בהתאם לסעיף 18 לחוק תובענות הייצוגיות (להלן: "החוק"), הצדדים יגישו לבית המשפט בקשה לאישור הסכם הפשרה, ובה יעתרו, כדלקמן:
 - 3.1.1. לאשר את הסכם הפשרה על פי סעיפים 18 ו-19 לחוק;
 - 3.1.2. לקבוע, להורות ולהגדיר את קבוצת התובעים בתביעה, כפי המוגדר בהסכם הפשרה;
 - 3.1.3. לנקוט בכל ההליכים המנויים בסעיף 18(ג) לחוק, לרבות מסירת הודעות ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט, ולאשר את פרסומה של המודעה, לפי סעיף 25(א)(3) לחוק, בנוסח שיוסכם בין הצדדים (להלן: "המודעה");
 - 3.1.4. לקבוע, כי בנסיבות העניין אין מקום להורות על מינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות.
 - 3.1.5. לפטור מתשלום חלקה השני של האגרה.

והכל, בכפוף לאמור בהסכם הפשרה.

3.2. בתוך 14 ימים מיום מתן החלטת בית המשפט בדבר פרסום מודעה על פי סעיף 18(ג) לחוק, יפרסמו הצדדים את המודעה בשני עיתונים.

3.3. על פי המודעה, כל מי שנכלל בקבוצה ומבקש שלא להימנות עליה לעניין הסכם הפשרה, יידרש להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לבי"כ הצדדים, בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה, ולא - יחשב הוא לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בקבוצת תובעים ולהתקשרותו בהסכם הפשרה וההסדר האמור בו, וייחשב כמי שהתגבש בעניינו ויתור וסילוק ומעשה בית דין.

3.4. כל אדם אשר יש לו זכות להתנגד להסכם הפשרה יגיש התנגדות מנומקת תוך 45 יום ממועד פרסום המודעה. היה ותוגש התנגדות כאמור, יהיו הצדדים להסכם הפשרה רשאים להגיש תגובה להתנגדות בהתאם לקבוע בסעיף 18 (ה) לחוק.

3.5. הנתבעת תבצע את הפעולות הבאות, בתוך 45 יום מהמועד בו ינתן תוקף פסק דין להסכם הפשרה (להלן "המועד הקובע"):

3.6. הסדרה עתידית

3.6.1. ויקטורי דאגה לתיקון התוכנה של אתר האונליין, לאור בקשת האישור, באופן שמונע את הישנות התקלה, וויקטורי תמשיך להקפיד כי התקלה לא תקרה שוב בעתיד, גם ככל שתעבור להפעיל את האתר באמצעות תוכנה אחרת.

3.7. הטבה לציבור

3.7.1. בתוך עד 12 חודשים מהמועד הקובע, תעניק הנתבעת ללקוחותיה הטבה כספית בסך של 107,960 ₪ (להלן: "ההטבה").

3.7.2. בקשר לקביעת גובה ההטבה, יציינו הצדדים שהגיעו לסכומים הנ"ל תוך חישוב של נזק לכלל חברי הקבוצה בתקופה הרלוונטית. הצדדים בדקו את היקף כל העסקאות שהוזמנו ל-5 ימים קדימה ומעלה בתקופה הרלוונטית (מרץ 2022 – פברואר 2024), וגזרו אחוז יחסית גבוה של 10% מגובה ההטבה בגין מבצעים שלא הוענקו בפועל. יצוין כי האחוז המוענק כהטבה, גבוה מהאחוז הממוצע האמיתי, כאשר ההנחות שלא הוענקו לא מגיעות עד כדי 10% מסכום ההטבה אלא פחות מכך, והצדדים עשו חישוב מיטיב זה למען הזהירות ולצורך הטבה עם חברי הקבוצה, כאשר גזירה ובדיקה פרטנית של כל עסקה בודדת בפני עצמה כרוכה בעשרות שעות עבודה, שהצדדים הסכימו שימנעו באמצעות הענקת פיצוי גבוה מהפיצוי הריאלי.

3.7.3. אם כן, סך הגבייה העודפת הוערך ביתר (שכן בדיקה מדויקת כרוכה בעלויות גבוהות מאד ודורשת בדיקה פרטנית של כל עסקה ועסקה), ועל אף שבמקרים רבים חברי הקבוצה אמנם לא נהנו מהמבצעים שהוצגו בעת שביצעו את העסקה ואולם כן זכו להנחות בגין מבצעים שהיו פעילים במועד האספקה. סך הגבייה העודפת המקסימלית האפשרית, הוא 107,967 ₪.

3.7.4. לצורך קביעת סכום ההטבה כאמור, באי כוח המבקשת ראו את כל הנתונים של כל העסקאות על בסיסם הגיעו להסכם, ולאור הסוד המסחרי שלהם, הצדדים לא מצרפים אותם להסכם זה, ויעבירו לעיון בית המשפט הנכבד במעטפה סגורה ככל שבית המשפט הנכבד יראה צורך בכך.

3.7.5. מכיוון שמדובר בנוזק בן שקלים בודדים לכל חבר קבוצה, ומנגנון של פיצוי פרטני הוא מסובך ויקר (באופן שעלותו גבוהה מסך הגבייה העודפת המקסימלית), הפיצוי יוענק לכלל הציבור ולא באופן מובחן לחברי הקבוצה הנטענת, כדלקמן.

3.7.6. תחילת מתן ההטבה תיעשה, לכל המאוחר, 45 ימי עסקים לאחר המועד הקבוע, ובמהלך 12 החודשים שלאחר מכן (להלן: "תקופת מתן ההטבה").

3.7.7. ההטבה תינתן ללקוחות שיבצעו הזמנות אונליין באתר האונליין של הנתבעת, ביום שני, בו מתקיימים עיקר המבצעים מושא בקשת האישור, זאת באמצעות הפחתה "עיוורת" של 10 ₪ מהמחיר הסופי בקופה (להלן: "הפחתת המחיר").

3.7.8. הפחתת המחיר תיערך באופן אוטומטי בעת עריכת חשבון והיא תוצג ללקוחות בחשבון הסופי בלבד.

3.7.9. הנתבעת לא תפרסם את הפחתת המחיר כמבצע או כהטבה שמוענקת ללקוחות, והיא תינתן ברציפות ועד שההטבה תמוצה במלואה, או עד תום תקופת ההטבה, לפי המוקדם.

3.7.10. הנתבעת מתחייבת שלא להציג את ההטבה כמבצע כלשהו, אלא לתת את ההטבה בצורה "עיוורת".

3.7.11. בהתאם להצהרת הנתבעת לפיה אחוז ניכר מלקוחותיה הם ממילא לקוחות חוזרים (בדומה למבקשת), הרי שתתקיים בהכרח חפיפה משמעותית בין חברי הקבוצה לבין לקוחות הנתבעת שיהנו מההטבה.

3.7.12. עוד יוטעם כי דרך מתן הטבה בדרך של הפחתה עיוורת מהמחיר הסופי של המוצרים, אושרה במסגרת הליכים ייצוגיים רבים.¹

3.7.13. ההטבה תינתן ברציפות ועד שתמוצה במלואה. ככל שבחלוף תקופת מתן ההטבה (כהגדרתה לעיל) לא תמוצה ההטבה במלואה, תועבר היתרה כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד אשר הוקמה מכוח חוק תובענות ייצוגיות.

3.8. גמול ושכ"ט

3.8.1. בנוסף על האמור לעיל, הצדדים ממליצים לבית המשפט הנכבד לקבל את הסכמתם, לפיה הנתבעת תשלם לשני ב"כ המייצגים (עו"ד משה בן דרור ועו"ד ינון חימי), שכ"ט עו"ד בסך 13,500 ₪ + מע"מ כל אחד, וסה"כ לשניהם ביחד

¹ ת"צ (מחוזי תל אביב) 13893-09-19 חיוקה נ' כל בו חצי חינם בע"מ (14.10.21); ת"צ (מחוזי תל אביב) 49091-02-15 מזרחי נ' שופרסל בע"מ (18.2.21); ת"צ 43098-09-20 רוזנטל נ' נתיב החסד – סופר חסד בע"מ (14.10.2021); ת"צ (שלום תל אביב) 42495-10-21 ישראלי נ' לירם אקסקלוסיב 86 בע"מ (1.2.2023); ת"צ (שלום תל אביב) 45345-05-21 פרץ נ' אמ. גיי. אס. ספורט טרדינג בע"מ (13.7.2022); ת"צ 23149-01-22 גורביץ' נ' אינטר בוקס פאשן בע"מ (3.6.2024); ת"צ 29835-09-21 מדעי נ' חברת ביאפאל סחר בע"מ (3.6.2024); ואח'.

סכום של 27,000 ₪ + מע"מ (31,590 ₪ כולל מע"מ), ולתובעת גמול בסך של 5,400 ₪. בנוסף, תשפה הנתבעת את המבקשת בגין האגרה ששילמה בהתאם לתקנות בתי המשפט (אגרות), תשס"ז-2007. הצדדים יעתרו בהסכמה לבית המשפט הנכבד לפטור את הנתבעת מתשלום החלק השני של האגרה, לאור המועד של הגשת הסכם פשרה זה, עוד קודם להגשת תשובת הנתבעת לבקשת האישור.

3.8.2. הסכומים האמורים הינם סופיים ולא יגדלו משום סיבה שהיא, וישולמו תוך 30 ימים מיום מתן פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה.

3.9. מובהר ומוסכם כי הנתבעת ו/או מי מטעמה לא תישא בסכום נוסף או בכל חסרון כיס שהוא, מעבר לסכומים הכרוכים ביישום האמור בהסכם זה. סכומים אלו הינם סופיים ומוחלטים ומעבר להם לא תשלם הנתבעת לתובע ו/או לקבוצת תובעים ו/או לב"כ התובעת כל סכום נוסף.

4. מעשה בית דין, ויתור וסילוק

4.1. פסק הדין הנותן תוקף להסכם פשרה זה יהווה מעשה בית דין לגבי כל אחד מחברי הקבוצה, ויראו את כל חברי הקבוצה כמוותרים על כל טענה, דרישה, תביעה, זכות וסעד בכל הקשור לענייני התביעה, לרבות כלפי הנתבעת וכל מי הקשור אליה או מי מטעמה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה זכות, מכל מין וסוג שהוא, לרבות לפיצוי נוסף כלשהו בקשר עם ענייני התביעה.

4.2. למען הסר ספק מובהר, כי פסק הדין כאמור לעיל יהווה מיצוי סופי ומוחלט של טענות המבקשת וחברי הקבוצה, ועם נתינתו יתגבש אוטומטית ביחס לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה ויתור וסילוק ביחס לכל ענייני התביעה.

5. אי מינוי בודק

5.1. מוסכם על הצדדים כי בנסיבות שפורטו לעיל, הרי שלצורך אישור הסכם הפשרה, לא נדרשת כל בדיקה נוספת.

5.2. כמו-כן, הצדדים סבורים כי אין הצדקה למנות בודק ולהכביר הוצאות:

5.2.1. עת קיום הוראותיו של הסכם הפשרה ניתן לפיקוח ובקרה בנקל;

5.2.2. עת תוגש הודעה מטעם הנתבעת, הנתמכת בתצהיר גורם מוסמך, בדבר השלמת מתן ההטבה;

5.2.3. עת הסכם הפשרה ומנגנון הפיצוי הקבוע במסגרתו מיטיבים עם חברי הקבוצה;

5.2.4. משהצדדים סבורים כי הסכם הפשרה הינו ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה וכי הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקות שבין הצדדים.



5.3. לאור האמור לעיל, סבורים הצדדים כי בנסיבות המקרה דנא לא רק שאין כל צורך במינוי בודק, אלא שמינוי כאמור יעכב את ביצוע הסכם הפשרה ואת הפיצוי לחברי הקבוצה ויכביר על הצדדים הוצאות נוספות ומיותרות, בלא שצפויה כתוצאה מכך תועלת.

6. שונות

- 6.1. עם חתימתו של הסכם הפשרה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסכם זה, אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות הסכם הפשרה והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם הפשרה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ו/או בפני כל אדם ו/או ישות משפטית אחרים, ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.
- 6.2. הנתבעת תישא בהוצאות בגין פרסום מודעות בעיתונות, הקשורות בהליך אישורו של הסכם הפשרה.
- 6.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אם לא יהפוך פסק הדין לחלוט יפקעו התנאים וההסכמות הקבועים בהסכם הפשרה.
- 6.4. נמשך ההליך המשפטי עקב אי-אישור הסכם הפשרה, אזי שהסכם הפשרה וכל מה שקשור להליך המשא ומתן להשגתו או לאישורו בבית המשפט הנכבד, לרבות דוח בדיקה של הבודק (במידה שימונה בניגוד להמלצת הצדדים וככל שיוגש), ייחשבו לכל דבר ועניין בטלים מדעיקרא (void) וחסרי תוקף משפטי, כאילו לא נערכו מעולם ולא ניתן יהיה להגישם או להסתמך עליהם או לעשות בהם (או בתוכם) שימוש כלשהו, בין במסגרת הליך שיפוטי כלשהו, בין במסגרת הליך מעין שיפוטי, בין במסגרת הליך מנהלי ובין בכל הליך אחר. בכלל זה, לא ניתן יהיה להשתמש בנתונים או במצגים או בטיוטות הסכם הפשרה ככל שהגיעו לידיעתו של מי מן הצדדים או באי-כוחם במהלך המשא-ומתן לקראת הסכם פשרה זה (או בקשר אליו) או לאחר החתימה על הסכם הפשרה.
- 6.5. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה ובסעיף הויתור לעיל, עם אישור הסדר הפשרה מוותרת המבקשת ויתור סופי, מלא ומוחלט כלפי הנתבעת, לרבות כל תביעה, טענה, דרישה וזכות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם עילות התביעה וענייני התביעה וכן מתחייבת שלא להיות מעורבת בכל תובענה אחרת נגד הנתבעת הקשורה לעילות התובענה או לענייני בקשת האישור.
- 6.6. הסכם הפשרה כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו.
- 6.7. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם הפשרה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על-ידי כל הצדדים להסכם הפשרה. לא תישמע טענה של שינוי הסכם הפשרה בעל פה.
- 6.8. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של הסכם הפשרה, לבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש ויהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות הסכם הפשרה.
- 6.9. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם הפשרה על זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם ייעשו בכתב, וייחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

6.10. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצידו על הזכות האמורה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

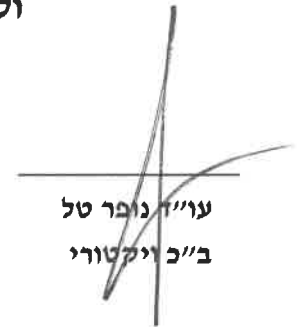


עוה"ד ינון חימני

ב"כ התובעת



עוה"ד משה בן דרור



עו"ד נופר טל
ב"כ ויקטורי