

הסכם פשרה

בת"צ 22-02-24765 עו"ד אבי מור יוסף נ' תדיראן גרופ בע"מ ואח'

שנערך ונחתם ביום 11 לחודש נובמבר, שנת 2025

בין:

עו"ד אבי מור יוסף, ת.ז. 052710605
ע"י ב"כ עוה"ד משה בן דרור, מ.ר. 73944
מרח' הארבעה 25, תל אביב.
טל; 076-384224; פקסי: 077-4702056.
דוא"ל: bendromlaw@outlook.com
(להלן: "המבקשי")

מצד אחד;

לבין:

1. תדיראן גרופ בע"מ ח.פ. 520036732
2. תדיראן גרופ מוצרי צריכה וטכנולוגיה בע"מ ח.פ. 520036302
על ידי ב"כ נתי אגמון מ.ר. 37722 ממשרד שבלת ושות'
מרח' יצחק שדה 4, תל אביב
טל: 03-7778333; פקס: 03-7778444
(להלן: "תדיראן" או "המשיבה")

מצד שני;

הואיל:

וביום 10.2.2022 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו בקשה לאישור תובענה
כייצוגית במסגרת ת"צ 22-02-24765 (להלן - **בקשת האישור**), בה העלה טענות לפיהן מזגנים
מיני מרכזיים אשר יוצרו ושווקו ע"י המשיבה ופורסמו כמזגנים המכילים רכיב מובנה
המאפשר שימוש בטכנולוגיית WIFI, שווקו בפועל ללא רכיב מובנה המאפשר שימוש ב-
WIFI.

והואיל:

וביום 15.6.2022 הגישה המשיבה תשובה לבקשת האישור, במסגרתה דחתה את מלוא
הטענות שהועלו נגדה, מבחינה עובדתית ומשפטית כאחת;
המשיבה טענה כי כלל המזגנים נשוא בקשת האישור הינם מזגנים התומכים בפונקציית
WIFI, וכי החל מחודש מאי 2018 התאפשר לכלל רוכשי המזגנים המיני-מרכזיים,
מהדגמים הרלוונטיים, להתקין, ללא עלות, רכיב WIFI באמצעות טכנאי מטעמה אשר
תיאם את הגעתו לבית הלקוח. על אריזת כל מאייד מזגן הודבקה מדבקה המזמינה את
הלקוח לממש את זכותו להתקנת הרכיב, ובנוסף צורף עלון הסבר בו הובהר במפורש כי
ניתן לפנות לתדיראן לצורך התקנת רכיב WIFI ללא תשלום (ראו נספחים 9-10 לתשובת
המשיבה לבקשת האישור). לטענת המשיבה, כלל הרוכשים קיבלו מידע ברור בנוגע
לזכאותם להתקנת הרכיב.

עוד הבהירה המשיבה כי הטעות שנפלה באתר האינטרנט – במסגרתה צוין בטעות לגבי

חלק מהדגמים כי הם כוללים רכיב "WIFI מובנה", במקום לציין כי הם תומכים בפונקציית –WIFI הייתה טעות סופר בלבד, שתוקנה ביוזמת המשיבה לפני הגשת בקשת האישור. לשיטת המשיבה, טעות זו נעדרת כל נפקות מהותית, שכן המזגנים נשוא ההליך, בשל מורכבותם, על פי רוב אינם נרכשים דרך אתר האינטרנט של תדיראן, אלא באמצעות גורמים מקצועיים (קבלנים, מתקינים ומשווקים מורשים), אשר עושים שימוש בקטלוג המוצרים של המשיבה – שהוא המסמך הרלוונטי והמחייב לצורכי שיווק ומכירה. בקטלוג זה, אשר מופץ באופן שוטף לגורמים המקצועיים, צוין כי הדגמים הרלוונטיים תומכים בפונקציית WIFI ולא כי רכיב ה-WIFI-מובנה בהם. לפיכך, טענות המבקש בהקשר זה נטולות בסיס, וניסיון להיתלות בטעות סופר טכנית במסמך שאינו חלק ממסלול השיווק או ההתקשרות – הוא מלאכותי וחסר תוקף.

וביום 17.8.2022 הגיש המבקש כתב תשובה לתשובה, במסגרתו דחה את כלל טענות המשיבה, והטעים מדוע יש לקבל את בקשת האישור במלואה.

וביום 8.9.2022 התקיים דיון בבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו, במסגרתו המליץ בית המשפט הנכבד לצדדים לקיים הידברות במטרה להגיע להסדר אשר יביא לסיום ההליך; **והואיל:** ובמסגרת הליך גישור בפני המגשר עו"ד דרור סברנסקי, הצדדים הגיעו ביניהם להסכם להלן, מבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי או בהפרת דין כלשהי, אשר בכפוף לאישורו של בית המשפט הנכבד ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר את ההליכים בבקשה לאישור ובתובענה וימצה את הטענות, והכול על פי תנאי הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים בדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם (לעיל ולהלן): **"ההסכם"** או **"הסכם הפרשה"**.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים וכן מתן כותרות לסעיפים אלה נעשו מטעמי נוחות בלבד, ואין להשתמש בהם לשם פרשנות ההסכם.
- 1.3. הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור אשר לא בא זכרם בהסכם.

1.4. בהסכם זה תהיה למונחים שלהלן, על הטיותיהם, המשמעות המופיעה לצידם, אלא אם תוכן הדברים או הקשרם יחייבו אחרת:

“המועד הקובע” - המועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט הנכבד, המאשר הסכם זה, לחלוט;

“אישור ההסכם” - אישור הסכם זה על-ידי בית המשפט הנכבד ומתן תוקף של פסק-דין להסכם, בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות ולתקנה 12 לתקנות תובענות ייצוגיות;

“הקבוצה” - כל אדם שרכש מזגן של המשיבה מהדגמים הרלוונטיים החל מחודש מאי 2018 ועד לחודש מאי 2022.

הדגמים הרלוונטיים - המזגנים מסדרות הדגמים שלהלן:

- WIND P
- WAVE PU (PUMP)
- SILENT WIND / WAVE
- SILENT WIND P / WAVE P
- SUPER SLIM P
- WIND A
- SUPER SLIM INVERTER
- WIND / WAVE AIR CARE O2
- VRF BOX
- INVIZ VRF BOX
- INVIZ ON OFF
- WAVE SENSE INVERTER
- WIND SENSE INVERTER
- WAVE INVERTER
- WIND INVERTER

2. הצהרות הצדדים

2.1. הצדדים מצהירים, כי בכפוף לאישור ההסכם, אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיהם על פיו.

2.2. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניין נשוא ההליך, ובהתאם – מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד המשיבה.

2.3. הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, על מנת לסיים את ההתדיינות בתובענה בפשרה, מבלי שהמשיבה מודה באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי שנטענה נגדה בתובענה ו/או בבקשה לאישור, ומבלי שהמבקש מקבל טענה מטענותיה של המשיבה.

3. אישור הסכם הפשרה

3.1. בתוך 7 ימים מיום חתימת ההסכם יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה אליה יצורף ההסכם, על פיה מודיעים הצדדים לבית המשפט הנכבד אודות כריתתו של הסכם הפשרה, ומבקשים כדלהלן:

3.1.1. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום מודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, בשני עיתונים יומיים לבחירת המשיבה, וזאת בהתאם לדרישת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף **בנספח 1** (להלן – **ההודעה הראשונה**) וכן על פרסום המודעה על הגשת הבקשה לאישור הסכם פשרה באתר האינטרנט של המשיבה, בהתאם לפסק הדין בעניין רע"א 6024/23 יקירביץ נ' דגן ואח' (29.10.2023).

3.1.2. כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח הסכם הפשרה, על נספחיו, בצירוף הבקשה לאישור הסכם פשרה, בתוך 14 ימי עסקים, לנמענים הקבועים בדין.

3.1.3. כי בית המשפט יורה כי בנסיבות העניין ומהטעמים שיפורטו בבקשה לאשר את ההסכם, מתייתר הצורך במינוי בודק, בהתאם לסעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות.

3.1.4. כי בכפוף לאמור לעיל, ובתלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, בית המשפט הנכבד יתבקש על-ידי הצדדים, לצורך ההסכם ולצורך זה בלבד לאשר את הבקשה לאישור התביעה כתביעה ייצוגית. כמו כן יתבקש בית המשפט הנכבד, לצורך ההסכם ולצורך זה בלבד, לאשר את ההסכם כהסכם פשרה בתביעה הייצוגית וליתן לו תוקף של פסק-דין (להלן: "**פסק-דין**"), ולאחר מתן פסק הדין להורות על פרסום מודעה שנייה לציבור בהתאם להחלטתו, בשני עיתונים יומיים לבחירת המשיבה, כאמור בסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.

3.1.5. פרסום ההודעות (הראשונה והשנייה) על פי ההסכם יבוצע על-ידי המשיבה ועל חשבונה בשני עיתונים יומיים נפוצים לבחירתה, בתוך 14 ימי עסקים ממתן החלטה המאשרת את הפרסום, אלא אם ייקבע לכך מועד אחר על ידי בית המשפט הנכבד.

3.1.6. הסכם פשרה זה לא יחול על חבר קבוצה שמסר הודעת החרגה, בהתאם לאמור בסעיפים 11 או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.

3.1.7. כי בית המשפט הנכבד יקבל את המלצת הצדדים, כמפורט להלן, בכל הנוגע למתן גמול למבקש ושכ"ט לבא כוחו ;

3.2. ביצוע הסכם הפשרה, על כל הכרוך בו, לרבות פרסום המודעות אשר פרסומן יידרש ומשלוח המסמכים לגורמים השונים לרבות כאמור בסעיף 3.1.5 לעיל, ייעשה על ידי המשיבה ועל חשבונה.

4. החרגה מחברי הקבוצה

4.1. הסכם זה לא יחול על כל חבר קבוצה אשר יודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי אינו מעוניין שהסכם זה יחול עליו (להלן – הודעת החרגה). אפשרות מתן הודעת החרגה תצוין בהודעה הראשונה.

4.2. כל הודעת החרגה על פי הסכם זה תשלח על ידי המעוניין בה בכתב למזכירות בית המשפט הנכבד, עם העתק, שישלח בדואר רשום, לבאי כוח המשיבה, בתוך התקופה הקבועה בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות או בתקופה אחרת אשר נקבעה על ידי בית המשפט הנכבד.

5. מתווה הפשרה

בעקבות הליך גישור משמעותי וממושך שקיימו הצדדים, ובהתאם להמלצתו של המגשר עו"ד דרור סברנסקי, הוסכם על מתווה פשרה כדלקמן :

הסדרה לעתיד

5.1. פרסומים ללקוחות :

5.1.1. כבר לפני הגשת בקשה זו, המשיבה שינתה פרסומיה, כך שהוסרו המילים "WIFI מובנה" מפרסומיה לגבי הדגמים הרלוונטיים.

5.1.2. המשיבה תנהג בדרך דומה בקשר לכל דגם מזגן שתחל לשווק לאחר חתימת הסכם זה, ככל שניתן להרכיב בו רכיב WIFI ואין בו רכיב WIFI מובנה.

5.1.3. המשיבה מצהירה כי נכון למועד חתימת הסכם הפשרה, כל המזגנים המשווקים על ידה ואשר אינם עם רכיב WIFI מובנה, מצויינים ככאלה בפרסומיה ובקטלוגים המקצועיים. המשיבה תכלול בקטלוג העוקב שיופץ על ידה לאחר המועד הקובע (לכלל המשווקים הנכללים ברשימת התפוצה שלה בשגרה) הערה בולטת ומודגשת בה תפנה את תשומת לבם לתיאור רכיב ה-WIFI בקטלוג, על מנת שיקפידו לתת לצרכנים מצגים מדוייקים בנושא. למען הסר כל ספק מובהר, כי הוראות סעיף זה לא יתפרשו באופן המטיל על המשיבה אחריות, מכל מין וסוג שהיא בקשר עם פרסומי או מצגי המשווקים, במקום בו הפרסום או המצג כאמור לא היה תואם את המידע העדכני ביותר שהועבר על ידי המשיבה למשווקים (בין אם בהודעה ו/או באמצעות קטלוג ו/או בכל דרך אחרת).

המשיבה תגיש במסגרת תצהיר הביצוע שלה, את הקטלוג וההערה הבולטת לגביי פרסום על אודות הגעת המזגנים עם רכיב מובנה (או ללא רכיב).

פיצוי לקבוצה

הפיצוי לקבוצה יהיה מורכב מפיצוי נבדל ל-3 תתי הקבוצות הבאות:

5.2. **תת קבוצה 1:** לקוחות שרכשו מזגן מהדגמים הרלוונטיים, ותדיראן סיפקה והתקינה במזגן שרכשו רכיב WIFI אך תמורת תשלום:

5.2.1. חברי תת-קבוצה זו יזכו להשבה של הסכומים ששילמו חבריה בתוספת הצמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961. ההצמדה והריבית יחושבו באופן ממוצע לתת קבוצה זו, ולא באופן פרטני, ממועד התשלום (הממוצע) ועד מועד ההשבה בפועל. הכספים שלא יושבו לחברי קבוצה זו בתום 6 חודשים מהמועד הקובע, יועברו לקרן תובענות ייצוגיות

5.2.2. חברי תת-קבוצה זו יקבלו, בנוסף להשבת הסכומים ששילמו, אחריות לחודשיים למזגן, בהתאם לאמור בסעיף 5.5 להסכם זה.

5.3. **תת קבוצה 2:** לקוחות שרכשו מזגן מהדגמים הרלוונטיים, ותדיראן סיפקה והתקינה במזגן שרכשו רכיב WIFI, ולא גבתה מהם תשלום:

5.3.1. חברי תת-קבוצה זו יקבלו אחריות לחודשיים למזגן, בהתאם לאמור בסעיף 5.5 להסכם זה.

5.4. **תת קבוצה 3:** לקוחות שרכשו מזגן מהדגמים הרלוונטיים, ותדיראן לא סיפקה והתקינה במזגן שרכשו רכיב WIFI.

5.4.1. חברי תת-קבוצה זו יקבלו אפשרות לקבלת רכיב WIFI מסוג SMART IR (או רכיב מקביל בעל תכונות דומות ובאיכות דומה) (להלן: "הרכיב") ללא עלות וזאת ביחס לחבר בתת קבוצה זו אשר זכאותו הוכחה כמפורט להלן ופנה לתדיראן בבקשה לממש את זכאותו לקבלת הרכיב וזאת במהלך תקופה של 15 חדשים, מתוכם תדיראן תתחייב לספק את הרכיב באופן בלתי מותנה לפונים במהלך 4 החודשים הראשונים מהמועד הקובע, וכן תספק את הרכיב לחברי קבוצה שיפנו אליה במהלך 11 החודשים שלאחר מכן, בכפוף לכך שבתקופה זו תהיה ברשותה הטכנולוגיה הרלוונטית והיא תקיים קשר שוטף עם ספק רלוונטי. הרכיב האמור יוצר תכונת WIFI למזגן ומאפשר לשלוט בו באמצעות הטלפון הסלולרי באמצעות אפליקציה ייעודית. הרכיב ניתן להתקנה ע"י הלקוח, ללא צורך בטכנאי.

בעניין הזכאות לרכיב ה-WIFI יחולו ההוראות הבאות:

5.4.1.1. לצורך הוכחת היותו חבר בתת קבוצה זו, מה שיקים לו זכאות לקבלת

הרכיב, יוכל הלקוח להציג ראייה כלשהי לכך שרכש מזגן מהדגמים הרלוונטיים בתקופה הרלוונטית, לרבות: קבלה, חשבונית, מדבקות אחריות הכוללת את כל הפרטים הנדרשים או את מספרו הסריאלי של המזגן (מופיע על גבי המזגן עצמו) או אישור תשלום באשראי. מובהר שדי באחת מדרכי הוכחת הרכישה הנ"ל כדי להוכיח הזכאות.

5.4.1.2. בנוסף, תדיראן תפעל גם בעצמה ובתום לב כדי לזהות האם קיים בידיה מידע לפיו מי שפונה לקבל את הרכיב נמנה על חברי הקבוצה, ובתוך כך - תבדוק ברישומיה אם קיימים פרטים על אותו מזגן ספציפי שרכש הלקוח.

5.4.1.3. הרכיב יישלח אל חברי הקבוצה שיבקשו לקבלו באמצעות הדואר, על חשבון תדיראן.

5.4.1.4. תדיראן תספק לצד הרכיב גם הוראות להתקנתו ע"י הלקוח.

5.4.1.5. כמו כן, תאפשר תדיראן קבלת תמיכה טכנית טלפונית לצורך התקנת הרכיב. התמיכה הטלפונית תיעשה על ידי כח אדם מיומן בהדרכה על התקנת הרכיב, אשר ילוו את הליך ההתקנה מרחוק.

לקוח שלא יצליח להתקין את הרכיב גם לאחר ליווי טלפוני כאמור, יוכל לבקש שתדיראן תשלח טכנאי לביתו לצורך התקנת הרכיב (ללא עלות).

תדיראן תהא זכאית לבצע עם לקוח כאמור שיחת הדרכה וליווי נוספת, **ביוזמתה**, טרם שליחת הטכנאי לבית הלקוח, כך שהטכנאי יישלח רק לאחר שתדיראן תהיה בטוחה שהלקוח אכן לא הצליח להתקין את הרכיב למרות שקיבל הדרכה טלפונית מיטבית מטעמה.

מובהר, כי נכון למועד זה, לצורך פעולתו התקינה של הרכיב, נדרשת תשתית אינטרנט וציוד נלווה התומכים ברשת WIFI שפועלת בתחום תדר של 2.4 GHz.

למיטב הבנת הצדדים, וכפי שבירר המגשר, תחום תדר זה הוא התחום הסטנדרטי לנתבי WIFI בישראל, והציוד הסטנדרטי של ספקי האינטרנט המובילים מאפשר הפעלת רשת WIFI בתחום זה בבתי הלקוחות, כך שניתן להפעיל תדר זה עצמאית או באמצעות פניה לספק האינטרנט.

במסגרת הליווי הטלפוני תנחה תדיראן את הלקוחות להפעיל רשת WIFI בתחום תדר זה בביתם (במידת הצורך תנחה את הלקוח ליצור קשר עם ספק האינטרנט של הלקוח), על מנת לאפשר פעולה תקינה של הרכיב.

תדיראן תהיה חייבת לשלוח טכנאי לבית הלקוח במקרה בו הלקוח יודיע כי יש אצלו רשת בתדר של 2.4 GHz אך הוא לא הצליח להתקין את הרכיב, לאחר שקיבל את התמיכה הטלפונית הנדרשת מתדיראן.

5.4.2. חברי תת-קבוצה זו יקבלו, בנוסף לרכיב, אחריות לחודשיים למזגן, בהתאם לאמור בסעיף 5.5 להסכם זה.

5.5. **סוגיות בעניין תקופת האחריות הניתנת כפיצוי לכל תת הקבוצות:**

5.5.1. האחריות הניתנת כפיצוי במסגרת הסכם זה, תהיה על דרך של מתן שירותי תיקון ללא דרישת תשלום במשך חודשיים, בהתאם למגבלות והוראות כתב האחריות המעודכן נכון לחתימה על הסכם זה ובכפוף לסעיף 5.5.2 להלן (להלן: "תקופת האחריות המוסכמת").

כתב האחריות המעודכן נכון למועד החתימה על הסכם זה מצ"ב כנספח 2. יובהר, כי שירות תיקון למזגנים הרלבנטיים נעשה, מטבע הדברים, בבית הלקוח בו מותקן המזגן.

5.5.2. תדיראן תבחר את המועד המדויק בו תחל תקופת האחריות המוסכמת, שיהיה בתוך שבעה (7) חודשים מהמועד הקובע. המועדים המדויקים בהם תינתן האחריות יצוינו הן במודעות לציבור על פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה הן בהודעות שישלחו ללקוחות, כמפורט בהסכם זה.

5.5.3. המועד הקובע לצורך הזכאות לקבלת השירות ללא עלות במסגרת ההסכם יהיה מועד פניית הצרכן בקשר עם התקלה.

כך, מי שכבר פנה לקבל שירות לפני תחילת תקופת האחריות המוסכמת לא יהיה זכאי לקבלו ללא עלות, גם אם השירות עצמו יינתן לו במהלך תקופת האחריות המוסכמת; ולעומת זאת, מי שיפנה לקבל שירות במהלך תקופת האחריות המוסכמת, לפני סיומה, יקבל את השירות ללא עלות גם אם השירות עצמו יינתן לו רק לאחר סיום תקופת האחריות המוסכמת.

5.5.4. הזכאות לשירות לפי תנאי האחריות תהיה רק של מי שיימצא שהוא חבר קבוצה ובקשר למזגן מהדגמים הרלוונטיים שבגיננו הוא חבר קבוצה. להסרת ספק, הזכאות על פי ההסכם לא מעניקה זכויות לחברי קבוצה לקבלת שירות ללא עלות למזגן אחר שברשותם.

5.5.5. לצורך הוכחת היותו חבר בקבוצה, מה שיקים לו זכאות לקבל שירות בחינם בתקופת האחריות, יוכל הלקוח להציג ראיה כלשהי לכך שרכש מזגן מהדגמים הרלוונטיים בתקופה הרלוונטית לחברי הקבוצה, לרבות: קבלה, חשבונית, מדבקת אחריות הכוללת את כל הפרטים הנדרשים או את מספרו הסריאלי של המזגן (מופיע על גבי המזגן עצמו) או אישור תשלום באשראי [במידה והמידע הדורש ברור הוא מועד הרכישה]. מי שתדיראן מצאה שהוא חבר קבוצה ושלהח אלו הודעה לא יידרש לספק הוכחה נוספת כלשהי. מובהר שדי באחת מדרכי הוכחת הרכישה הנ"ל כדי לקבל את השירות.

5.5.6. בנוסף, תדיראן תפעל גם בעצמה ובתום לב כדי לזהות את חברי הקבוצה לפי מלוא המידע שברשותה, ובתוך כך - תבדוק ברישומיה אם קיימים פרטים על רוכשים של מזגנים מהדגמים הרלבנטיים ומהתקופה הרלבנטית.

5.5.7. ככל שימצא לפני ביקור הטכנאי בביתו כי הלקוח נמנה על חברי הקבוצה, תדיראן תיידע את הלקוח מראש כי הוא זכאי לקבלת השירות ללא תשלום.

5.5.8. במקרים בהם לא ניתן לדעת מראש אם הלקוח נמנה על חברי הקבוצה לפני ביקור הטכנאי בביתו (על פי מידע שימסור הלקוח או על פי רישומי תדיראן), תדיראן תבהיר לצרכן מראש כי הוא רשאי להזמין טכנאי לביתו לביצוע התיקון, אשר יבדוק בעת הביקור אם המזגן נכלל בין הדגמים הרלוונטיים. כן יובהר ללקוח שאם יימצא שהמזגן נכלל בדגמים (ובמועדים) הרלוונטיים, הוא יקבל את השירות ללא עלות, ואם יימצא שהמזגן אינו נכלל בדגמים (ובמועדים) הרלבנטיים, יהיה עליו לשלם עבור השירות שיקבל (ככל שיבחר לקבל שירות). ככל שהלקוח יבחר שלא לקבל שירות תיקון למזגן, הלקוח יידרש לשלם סך של 50% מהעלות הרגילה שגובה תדיראן על ביקור טכנאי שלא בוצע בו שירות, בהתאם למחירון המשיבה שיהא תקף באותה העת (יובהר כי הטכנאי יספק ללקוח מידע על התקלה שבמזגנו בהתאם לבדיקה ראשונית שיבצע, על מנת שיוכל לקבל החלטה אם לקבל שירות אם לא).

5.5.9. חברי קבוצה זכאים, שהמזגן שלהם עדיין נמצא באחריות במועד בו תחל תקופת האחריות המוסכמת (מכח האחריות הראשונה שקיבלו עם המזגן, או מכח הארכת אחריות שרכשו בתשלום או שלא בתשלום – להלן "תקופת האחריות המקורית"), יהיו זכאים לחודשיים אחריות נוספים, כך שאם יפנו לקבל שירות במהלך חודשיים מתום "תקופת האחריות המקורית" שלהם – יקבלו שירות ללא עלות, בהתאם לתנאי האחריות המצורפים כנספח 2 להסכם זה.

5.5.10. תדיראן מעריכה כי שווי ההטבה לחברי הקבוצה הרלוונטיים להטבת האחריות [מכל שלוש תתי-הקבוצות יחד] הוא לכל הפחות ארבעה מיליון ₪, וזאת בהתחשב בכך שנמכרו למעלה מ-42,000 מזגנים המיוצרים ומשווקים על-ידי תדיראן מסדרות הדגמים הרלוונטיים, ובהתחשב בכך שעלות אחריות לשנה הנמכרת לציבור עומדת על סך של 576 ₪. יחד עם זאת, תדיראן מבקשת להדגיש כי, לשיטתה, מספר חברי הקבוצה שבעניינם התקיימה בפועל עילה הוא נמוך משמעותית ממספר חברי הקבוצה הזכאים להטבות על פי הסכם זה, שכן לטענתה, עבור חלק ניכר מחברי הקבוצה לא הייתה כל משמעות מעשית למצב העובדתי הנטען.

5.6. מוקד ייעודי – תדיראן תפרסם ותקים קו שירותי ייעודי אליו יוכלו לפנות חברי הקבוצה הזכאים לתיקון תקלות ללא עלות במהלך חודשיים שיוגדרו ו/או זכאים לרכיב. המספר של הקו יפורסם במודעות על אישור הסדר הפשרה ובהודעות שתשלח תדיראן לחברי הקבוצה שפרטיהם בידיה.

הפרסום אודות הסכם הפשרה

תדיראן תיידע את חברי הקבוצה על זכויותיהם על פי ההסכם באופן אפקטיבי, ובתוך כך :

5.7. תדיראן תשלח הודעת סמס והודעת דוא"ל לחברי הקבוצה שפרטיהם בידיה, ובה יפורטו זכויות אותו חבר קבוצה על-פי הסכם זה. תדיראן רשאית לציין בהודעה שתישלח בסמס שניתן למצוא את פרטי ההסכם המלאים באתר תדיראן, תוך ציון מיקום המידע המדוייק באתר תדיראן, חלף פירוט מלא הזכויות בגוף ההודעה.

5.8. תדיראן תפרסם באתר האינטרנט הרשמי של החברה בישראל את דבר מתן האחריות על פי ההסכם עד תום תקופת האחריות המוסכמת וכן את דבר האפשרות לקבלת רכיב ה-WIFI ללא עלות עבור לקוחות שיש ברשותם מזגן מהדגמים הרלוונטיים, בתקופה הרלבנטית בהתאם למפורט בסעיף 5.4.1 לעיל.

הפרסומים באתר תדיראן יכול שיעשו בדרך של פרסום באתר של המודעה על אישור הסכם הפשרה, כשבגוף המודעה ייכללו הפרטים הרלבנטיים, לרבות המועדים הרלבנטיים.

5.9. במודעות על פי דין שיפורסמו בעיתונות על אישור הסכם הפשרה, יצוין המועד בו תחל תקופת האחריות.

5.10. תדיראן תכלול בקטלוג העוקב שיופץ על ידה לאחר המועד הקובע (שיופץ לכלל המשווקים הנכללים ברשימת התפוצה שלה בשגרה) הערה בה תפנה את תשומת לבם להסכם פשרה זה. ההערה תכלול קישור [שיכול להיות בדרך של בר קוד] אל הדף באתר תדיראן בו תפורסם המודעה על אישור הסכם הפשרה, וזאת על מנת להביא לידיעת המשווקים את זכויות הלקוחות על פי הסכם הפשרה.

6. מעשה בית-דין

6.1. עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין להסכם, ובכפוף לקיום התחייבויות המשיבה על פיו, יתגבש אוטומטית ויתור וסילוק סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה שלא נתן הודעת החרגה כלפי המשיבה על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לבקשה לאישור, לרבות עילותיה והעובדות שהבקשה לאישור מתבססת עליהן ו/או עובדות קשורות או נובעות מהן, ולא תעמוד לחברי הקבוצה זכות לפיצוי נוסף כלשהו בקשר עם נושאי בקשת האישור. מבלי לגרוע מן האמור, אישור בית המשפט הנכבד ופסק הדין יהוו מעשה בית דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה שלא נתנו הודעת החרגה כדין.

7. דיווח על ביצוע ההסכם

7.1. המשיבה תגיש לבית המשפט הנכבד הודעה על ביצוע הסכם הפשרה 45 ימים לאחר תום תקופת האחריות המוסכמת (להלן: "הדיווח הראשוני"); וכן 45 ימים לאחר תום תקופת

הזכאות לרכיב (כמפורט בסעיף 5.4.1 לעיל) (להלן: "הדיווח השני"). דיווחי המשיבה ייתמכו בתצהיר של בעל תפקיד רלבנטי.

8. המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקש ושכר טרחה לבא כוחו

- 8.1. הצדדים ימליצו לבית המשפט לקבוע כי המשיבה תשלם למבקש ולבא-כוחו גמול ושכ"ט בסך כולל של 400 אלף ₪ בתוספת מע"מ, כדלקמן:
- 8.2. גמול של 75,000 ₪, בתוספת מע"מ כנגד חשבונית מס כדין.
- 8.3. שכר טרחה של 325,000 ₪, בתוספת מע"מ כנגד חשבונית מס כדין.
- 8.4. הסכום ישולם כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין למשיבה לאחר ביצוע התשלום.
- 8.5. הצדדים ימליצו כי הגמול ו- 70% משכר הטרחה ישולמו תוך 20 ימים מהמועד הקובע; 20% משכר הטרחה ישולמו לבא כוח המבקש תוך 20 ימים לאחר הגשת הדיווח הראשון, ו- 10% משכר הטרחה ישולמו לבא כוח המבקש תוך 20 ימים לאחר הדיווח השני.
- 8.6. מובהר, כי הגמול לתובע ושכר הטרחה לבא כוחו הינם מעבר להתחייבויות המשיבה במסגרת הסכם הפשרה, ואינם ניתנים על חשבון הקבוצה. במסגרת הבקשה לאישור הסכם פשרה זה ינמקו הצדדים את השיקולים העומדים ביסוד שכר הטרחה והגמול המבוקשים לעיל.
- 8.7. כמו כן, במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה יבקשו הצדדים כי בית המשפט הנכבד יפטור את הצדדים מתשלום חלקה השני של האגרה.

9. העדר צורך במינוי בודק בהתאם לסעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות

- 9.1. הצדדים יבקשו כי בית המשפט לא ימנה בודק בהתאם לסעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות, מטעמים מיוחדים, וינמקו זאת בבקשה לאישור ההסכם.

10. שונות

- 10.1. עם חתימתו של הסכם זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסכם זה אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסכם והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.
- 10.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אם לא יאושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד בפסק דין חלוט, יימשך ההליך מהנקודה בה הופסק, מבלי שהסכם זה יעמוד לחובת מי מהצדדים.

10.3. כל ויתור של או מטעם חברי הקבוצה המאושרת, יחיד או רבים, על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויקבלו את אישורו של בית המשפט הנכבד. ויתור של המשיבה, של המבקש או של ב"כ המבקש על זכות המוקנית למי מהם באופן אישי לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב.

10.4. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצדו על הזכות האמורה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


נתי אגמון, עו"ד
ב"כ המשיבה


עו"ד משה בן דרור
רשיון מס' 21534
משה בן דרור, עו"ד
ב"כ המבקש

חתימת קיום

לאחר שהתנהל בפני הליך גישור ולאחר שקראתי את כתבי הטענות ואת המסמכים שהעבירו לי הצדדים, קיימתי עם הצדדים מספר ישיבות גישור ושוחחתי עם הצדדים ובאי כוחם ביחד ולחוד (בהסכמתם) הצגתי לפנייהם את הצעתי למתווה פשרה המפורט לעיל בהסכם זה. אני סבור כי מדובר במתווה פשרה ראוי, סביר והוגן הנותן מענה הולם למצב הדברים בגינו הוגשה בקשת האישור. כמו כן אני סבור כי סכום הגמול ושכר הטרחה המפורטים בהסכם זה לעיל הם נכונים וראויים לאור הנימוקים המפורטים בבקשה לאישור הסכם הפשרה.

ולראיה באתי על החתום:


דור סברנסקי, עו"ד
מס' רשיון 21534
גאול אלון 98, ת"א